

EVALUER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Approche Globale des Risques Psychosociaux

Dans une approche globale du stress et des risques psychosociaux (RPS), l'évaluation représente la première étape de la démarche, préalable à toute intervention de prévention adaptée et efficace.

Depuis plus de 20 ans, Stimulus réalise des études et des mesures du stress et des RPS garantissant un diagnostic de qualité.



Posséder des indicateurs des RPS est une condition nécessaire pour établir un consensus de diagnostic



OBJECTIFS

Une évaluation pertinente permet de :

- Repérer et comprendre **les facteurs de stress et les indicateurs des RPS** en population générale et en sous-population
- Orienter vers **des plans d'action** et des mesures de prévention adaptés
- Répondre à l'obligation légale et contribuer à l'élaboration du **document unique** d'évaluation des risques.



Philippe NASSE,
Patrick LEGERON
"La détermination,
la mesure et le suivi
des risques psychosociaux"
Rapport remis
au Ministre du Travail
Mars 2008



DÉMARCHE

L'évaluation du stress et des RPS comprend :

- Une compréhension du **contexte** de l'entreprise et des entretiens pré-diagnostic
- Une étude **quantitative** par questionnaires validés permettant d'identifier, de comprendre et de hiérarchiser les facteurs de stress et de RPS
- Des entretiens **qualitatifs** complémentaires pour mieux cerner la réalité des situations de travail
- Une **analyse** au plus prêt du terrain de l'environnement de travail.



MOYENS

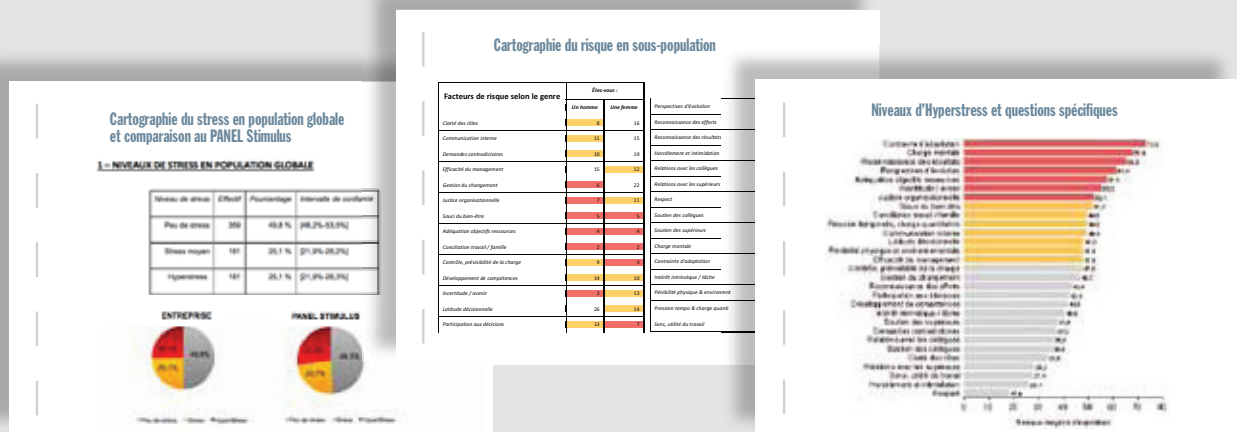
Conduites par des consultants spécialisés et expérimentés dans l'identification, l'évaluation et la gestion du stress et des RPS, nos évaluations reposent sur :

- Des **questionnaires** couvrant l'ensemble des dimensions du stress individuelles, collectives et organisationnelles
- Une **méthodologie scientifique** appliquée à l'analyse des données recueillies et à leurs traitements statistiques
- L'**intégration** des résultats quantitatifs, aux données qualitatives recueillies par entretiens.

➤ RÉSULTATS

Les rapports d'évaluation se présentent sous la forme de cartographies :

- Du stress : évaluation des niveaux de stress et détermination des populations de salariés en **Hyperstress**[®]
- Des facteurs de stress : identification des facteurs auxquels les salariés sont le plus **exposés** et classification en grandes catégories
- Du **risque** psychosocial : détermination de l'impact de chacun de ces facteurs sur la santé psychologique et le niveau de stress.



Par son caractère **opérationnel**, le diagnostic fourni propose également des recommandations de solutions concrètes.

➤ AU DELÀ DU DIAGNOSTIC ...

Les résultats fournis par l'évaluation permettent aussi :

- De réaliser des **comparaisons** avec le Panel Stimulus (100 000 salariés évalués dans tous les secteurs d'activité), entre plusieurs entités d'une même entreprise, ou au cours du temps
- De mesurer l'**efficacité** des actions mises en place aux travers des indicateurs RPS
- De construire les **actions** et **formations** les mieux adaptées aux individus et aux situations.

Stimulus est :
 Agréé expert auprès des CHSCT
 Habilité IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels)
 Membre fondateur de la FIRPS (Fédération des Intervenants en Risques Psychosociaux)