

# LES 10 ATTITUDES QUI FERONT DE VOUS UN SUPERMANAGER

**On ne naît pas tous charismatiques,** mais on peut le devenir. Voici des comportements et des techniques qui vous permettront d'obtenir l'adhésion et l'estime de votre équipe.

PAR LAURE CAILLOCE ET ADRIAN DE SAN ISIDORO [@asanisidoro](#)

**N**ul besoin d'avoir la fougue et le bagou d'un Bernard Tapie pour embarquer ses collaborateurs dans des projets ambitieux. Un zeste de confiance en soi, une bonne qualité d'écoute, un discours articulé autour de quelques idées fortes et une posture adéquate suffiront à vous faire sortir du lot et à vous imposer. Mais attention : le charisme n'est ni le fruit d'une recette qu'on suit aveuglément ni une mise en scène de soi. «Sans un minimum de sincérité, vous serez vite démasqué, prévient Clothilde Van Lerberghe, du cabinet de conseil Stimulus. Et vous perdrez sur-le-champ l'autorité que vous aviez jusqu'alors sur vos équipes.» Cette mise en garde faite, il existe des astuces pour gagner rapidement en charisme. A vous de vous en inspirer.

connaître, avoir identifié leurs points forts et leurs faiblesses, mesuré leur degré d'autonomie et savoir ce qui les motive», souligne Annette Chazoule, spécialiste de la formation des managers à la Cegos. Une seule attitude permet d'y parvenir : prendre le temps d'observer et surtout d'écouter. «Beaucoup de cadres ont tendance à manager de façon rigide : ils donnent des instructions, remplissent des tableaux et se font une idée du travail de leurs équipes grâce au seul reporting, ajoute Annette Chazoule. C'est oublier que la dimension relationnelle est au cœur du charisme.» Montrez un intérêt sincère, sans être intrusif. «C'est un dosage subtil, prévient Jean-Paul Lugan, président du cabinet Lugan and Partners. Savoir que tel collègue a deux enfants et prendre de temps à autre de leurs nouvelles, oui. Mais n'allez pas plus loin, à moins d'y avoir été invité.»

tion aux autres, être capable de dire à un salarié qu'il s'est trompé ou qu'il n'a pas été à la hauteur», explique Annette Chazoule. Tout en cherchant des solutions pour redresser la barre. «Les collaborateurs sont capables d'entendre les remarques d'un manager s'ils savent qu'il est juste, insiste Jean-Paul Lugan. Ne pas relever une erreur ou un comportement inadéquat aurait pour effet de donner un coup de canif à cette image d'équité.» Mais il y a une contrepartie : il faut s'appliquer le même régime. Autrement dit, devenir un manager exemplaire : respecter la parole donnée, tenir les délais annoncés, éviter de s'attribuer les idées d'un salarié ou, en cas d'erreur, de rejeter la faute sur l'équipe.

## Pour aller plus loin

Gagner en autorité, s'affirmer face à une équipe dont vous n'êtes pas le chef direct... Flashez ce code pour découvrir en vidéo les clés proposées par Le Gymnase du management.



Asseoir son autorité, identifier ce qui est négociable ou non, et favoriser l'intérêt commun.



S'affirmer en transverse face à des collaborateurs qu'on ne gère pas habituellement.

### 1. DÉVELOPPEZ VOTRE ÉCOUTE

Un manager est bien plus qu'un super-aiguilleur qui redirige vers le bas les consignes reçues d'en haut. «Pour être sûr que votre discours fera mouche et pour obtenir le meilleur de vos collaborateurs, vous devez les

### 2. VEILLEZ À ÊTRE EXEMPLAIRE

Ce n'est pas parce qu'on est sympa, voire laxiste, qu'on est forcément apprécié. Au contraire. «Vouloir faire plaisir à tout prix est une erreur. Il faut être courageux dans sa rela-

### 3. N'HÉSITEZ PAS À VOUS ENGAGER

On ne devient pas charismatique en s'enfermant dans sa tour d'ivoire. «Le charisme n'est pas lié à la distance que l'on installe avec les gens, relève Clothilde Van Lerberghe. Il réside dans la capacité à agir, et à agir au milieu des autres.» Comme ce chef de secteur de l'agroalimentaire qui n'hésite pas à se jeter dans la mêlée dès