

Gérer les personnalités difficiles

Vous avez déjà peut-être rencontré dans votre entreprise des individus qui posent problème à leur entourage : au mieux, ils font preuve d'une très mauvaise volonté ; souvent, ils nourrissent des conflits et du stress ; parfois ils paralysent collègues et collaborateurs, voire les amènent à l'échec. On appelle ces individus des « personnalités difficiles ». Ces personnes ne sont pas des cas exceptionnels : elles composent environ 10% de la population.

Cette formation aide à vous protéger de ces comportements, et obtenir de ces personnalités difficiles des contributions positives au travail et à la vie d'équipe.



Les grands objectifs

- Repérer les personnalités difficiles
- Comprendre leur mode de fonctionnement
- Se protéger et faire évoluer les comportements d'une personnalité difficile
- Définir son rôle et ses limites dans la gestion de ces personnalités
- Identifier les acteurs de l'entreprise susceptibles de vous aider



Si vous pensez cela, vous risquez de changer d'avis !

« Dans mon entreprise il n'y a pas de personnalité difficile, je ne suis pas concerné »

« Face à une personnalité difficile, je suis impuissant »

« Parfois, je me dis que c'est de ma faute s'il me fait du mal »

« Les personnalités difficiles sont totalement imprévisibles, c'est impossible de les cadrer »



Quelques temps forts

- La découverte des différents types de personnalité difficile
- La prise de conscience du fait que vous n'êtes pas responsable de leurs agissements
- L'apprentissage des tactiques envisageables pour gérer ces personnalités



Comment reconnaître une personne ayant participé à cette formation ?

- Elle sait reconnaître une personnalité difficile, et décrire calmement son mode de fonctionnement
- Elle ne perd pas ses moyens, et prend des initiatives face aux personnalités difficiles
- Elle est une des rares personnes qui parvient à travailler avec les personnalités difficiles



Nos principes pédagogiques

- Une formation présentielle de 2 jours et un suivi personnalisé à distance
- Un programme d'entraînement : 40% d'expérimentation, 10% de théorie, 50% de pratique
- L'accès offert au portail EvaFormAct® pour prolonger l'expérience, tester ses compétences et progresser



A qui s'adresse cette formation ?

- Aux ressources humaines, aux managers, aux services de santé au travail

Stimulus