

## Stimulus

Fondé en 1989 par le Docteur Patrick Légeron  
60 consultants au service de plus de 2.000.000 de salariés  
La confiance de 300 entreprises

### LE DIGITAL AU SERVICE DE L'HUMAIN

Stimulus  
CARE SERVICES

[www.stimulus-care-services.com](http://www.stimulus-care-services.com)

Notre plate-forme d'assistance et de services  
aux employés disponible 24h/24h pour vivre  
l'expérience du soutien  
et de l'accompagnement en ligne



EvaFormAct  
par Stimulus

[www.evaformact-stimulus.com](http://www.evaformact-stimulus.com)

Pour pratiquer à son rythme avant et après  
la formation : prolonger l'expérience Stimulus,  
échanger avec les consultants et s'entraîner  
aux bonnes pratiques de bien-être au travail



Agréé expert auprès des CHSCT

Agréé centre de formation / Déclaration d'existence FP 11753095375

Habilité IPRP / Intervenant en Prévention des Risques Professionnels

Membre fondateur de la FIRPS / Fédération des Intervenants en Risques Psychosociaux

Membre de Consult'in France



Stimulus est membre fondateur de Human & Work Project  
[www.humanandworkproject.eu](http://www.humanandworkproject.eu)

### Stimulus

Bureau de Paris

28 rue de Mogador 75009 Paris - Tél. : 01 42 96 92 62 - Fax : 01 42 96 05 24

#### Bureau de Lyon

4 rue de la République  
69001 Lyon  
Tél : +33 4 72 13 44 71

#### Bureau de Madrid

Stimulus Consultoría S.L.  
Calle San Lorenzo, 11  
28004 Madrid  
Tél : +34 635 71 53 16  
[contacto@stimulus-consultoria.com](mailto:contacto@stimulus-consultoria.com)

#### Bureau de Montréal

4215, rue d'Iberville  
Montréal H2H 2L5 Québec  
Tél : +1 514 661 1552

[contact@stimulus-conseil.com](mailto:contact@stimulus-conseil.com) - [www.stimulus-conseil.com](http://www.stimulus-conseil.com)

### Notre ambition :

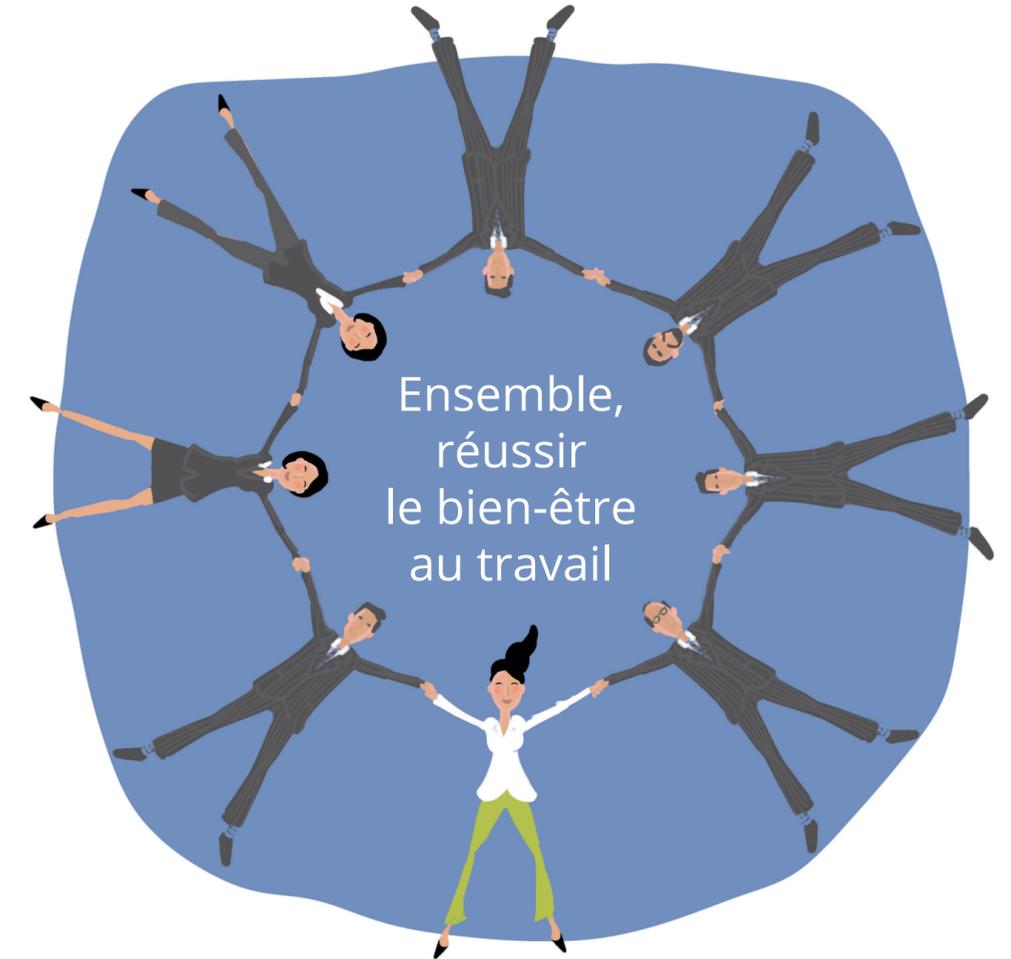
Vous aider à réussir  
grâce au bien-être au travail

- Promouvoir la santé psychologique au sein de votre entreprise
- Accompagner vos transformations en intégrant une vision humaine à votre stratégie
  - Développer votre performance sociale et économique
- Mobiliser tous les acteurs de votre entreprise autour de projets de santé et de qualité de vie au travail

UNE RÉPONSE  
À VOS ENJEUX  
HUMAINS,  
ÉCONOMIQUES,  
SOCIAUX,  
JURIDIQUES  
ET MÉDIATIQUES.



Ensemble,  
réussir  
le bien-être  
au travail



Stimulus

# Une approche globale de la santé psychologique au travail



## Stimulus, l'acteur de référence du bien-être au travail

### Une approche scientifique

Le stress, les émotions et le bien-être sont des objets très étudiés par les scientifiques. L'ancrage de nos méthodes à ces recherches est pour nos clients un gage d'efficacité et de consensus.

### Une expertise des émotions au travail

Les émotions sont partout au travail. Stress, anxiété, colère... alimentent risques psychosociaux et résistance au changement. Plaisir, fierté, satisfaction... rendent les équipes plus engagées et efficaces. Alors il est temps de s'emparer du sujet !

### Une équipe pluridisciplinaire

Pour produire du bien-être et de la performance, il faut s'y mettre à plusieurs ! C'est pourquoi nos équipes projets mobilisent psychologues, sociologues, médecins, psychiatres, statisticiens, ergonomes et spécialistes des ressources humaines.



1

## LES POLITIQUES DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL

« ENSEMBLE, CONSTRUIRE LE BIEN-ÊTRE DANS VOTRE ENTREPRISE »

### Pourquoi ?

- **Prévenir** efficacement le stress, les risques psychosociaux et le burn-out
- **Développer l'efficacité** par le bien-être et la qualité de vie au travail
- **Accompagner** des démarches de labellisation

### Comment ?

- **Évaluer** la qualité de vie au travail, le stress ou le risque psychosocial
- **Mobiliser** pour élaborer et déployer des plans d'action RPS / QVT
- **Former** les équipes, managers, élus, acteurs RH et médecins
- **Soutenir** les salariés en difficulté

### En pratique...

- **Évaluation qualitative et quantitative** : stress, motivation, facteurs de risque et de protection
- **Observatoire de la santé au travail**
- **Expertise CHSCT**
- **Enquête harcèlement**
- **Intégration des RPS** dans le Document Unique
- **Formation** stress, RPS, bien-être au travail
- **Coaching managérial et RH**

2

## LES PROGRAMMES D'INNOVATION MANAGÉRIALE

« L'ENTREPRISE A BESOIN DE MANAGERS HEUREUX ET FIER DE LEURS PRATIQUES »

### Pourquoi ?

- **Faire réussir l'entreprise** par de meilleures pratiques managériales
- **Aider les managers** à développer un impact positif maximal sur le bien-être et l'efficacité
- **Adapter le management** aux mutations du travail

### Comment ?

- **L'entrée par la culture** : comprendre les pratiques historiques pour mieux les transformer
- **L'alignement** : préparer toute la ligne hiérarchique aux changements à faire émerger
- **La mobilisation** : valoriser les attentes des managers, travailler l'envie avant la technique
- **L'incarnation par une avant-garde** : soutenir et mettre en valeur les transformateurs

### En pratique...

- **Audit** des pratiques managériales existantes
- **Séminaire centré sur le désir de changement** et les pratiques inspirantes
- **Formation sur les pratiques saines de management**
- **Coaching des équipes, des managers, des dirigeants**
- **Expérimentations** à petite échelle, à partir d'un référentiel de pratiques innovantes
- **Journal de bord** de la transformation managériale

3

## L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN DES TRANSFORMATIONS

« LE DÉFI MAJEUR DU CHANGEMENT SE SITUE AU NIVEAU ÉMOTIONNEL ET NON PAS RATIONNEL »

### Pourquoi ?

- **Créer** l'adhésion et le changement comportemental nécessaires au succès d'un projet
- **Prévenir** le stress dans les restructurations
- **Soutenir** les équipes projet sous haute pression

### Comment ?

- **Anticiper** les impacts du projet sur les RPS et la QVT
- **Aider** les dirigeants à mobiliser les équipes sur la dimension émotionnelle
- **Identifier** et mettre en avant les salariés les plus positifs face au changement
- **Accompagner** les équipes qui en ont besoin
- **Développer** des pratiques de reconnaissance des efforts d'adaptation et des premiers succès
- **Renforcer** les savoir-faire utiles au changement : agilité, résilience, créativité

### En pratique...

- **Séminaire de réflexion** sur l'organisation cible
- **Études d'impact humain®**
- **Animation du dialogue social**
- **Ateliers d'expression** des émotions hostiles et positives
- **Conduite du changement**
- **Soutien psychologique des salariés impactés**

4

## LES SERVICES AUX SALARIÉS

« PRENDRE SOIN DES SALARIÉS, C'EST L'UNE DES MISSIONS DE VOTRE ENTREPRISE »

### Pourquoi ?

- **Mieux vivre** les situations professionnelles et personnelles
- **Apaiser** les tensions et les conflits au travail
- **Gérer** les situations de crise et les événements traumatiques

### Comment ?

- OFFRIR AUX SALARIÉS DES SERVICES QUI RENFORCENT LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL :
- **Dispositifs de soutien** et d'écoute psychologique
  - **Animation de groupes** de parole, échange de bonnes pratiques
  - **Assistance** sociale et juridique
  - **Aide** aux aidants
  - **Équilibre** vie professionnelle / personnelle
  - **Traitement des addictions**, relaxation, méditation
  - **Comportements de santé** : alimentation, sommeil, activité physique

### En pratique...

- **La ligne® et la Ligne PAE**
- **www.stimulus-care-services.com**, notre plate-forme d'assistance et de services aux employés : téléphone, tchat, visio-entretien, prise de rendez-vous
- **Soutien psychologique sur le lieu de travail ou à distance**
- **Cellule post traumatique** et accompagnement
- **Débriefing** individuel et collectif
- **Soutien managérial** : conseil, communication
- **Médiation** et résolution de conflit