

# Stimulus

Expert·es  
de la santé psychologique au travail

---

[www.stimulus-conseil.com](http://www.stimulus-conseil.com)



# Stimulus

Créé en 1989 par le Docteur Patrick Légeron, Stimulus est le cabinet de conseil de référence en matière de bien-être et santé psychologique au travail.

Notre vocation est double : prévenir les risques psychosociaux et nourrir le bien-être au travail, pour servir des enjeux à la fois économiques et humains.

Notre équipe, composée de 150 expert·es issu·es des disciplines des sciences humaines, conçoit et met en œuvre des solutions sur-mesure pour agir sur :

- L'amélioration des conditions de travail,
- Le renforcement des compétences émotionnelles et relationnelles,
- La gestion des difficultés individuelles.

Nous accompagnons et mobilisons tous et toutes dans l'entreprise, depuis les directions jusqu'aux collaborateur·trices, en passant par le management de proximité ; sans oublier les "spécialistes internes" que sont les services de santé, les représentant·es du personnel et les membres de la fonction RH.

Nous intervenons dans trois types de contexte :

- La mise en place et renforcement de politiques de santé ou de développement RH,
- L'accompagnement de changements et de projets de transformation,
- La gestion de situations sensibles telles que les événements graves ou les climats dégradés.

---

*En avril 2020,  
les équipes de Stimulus et Psya se sont unies pour créer  
le leader européen de la santé psychologique au travail.*

---



NOS CONTEXTES  
D'INTERVENTION

# Mise en place et renforcement de politiques de santé ou de développement RH

Les politiques de santé et de développement RH doivent répondre aujourd'hui à deux enjeux majeurs :

- garantir la protection des collaborateur·trices sur le plan physique et psychologique,
- assurer le développement et la rétention des collaborateur·trices grâce à la diffusion d'une véritable culture de la « Qualité de Vie au Travail ».

Stimulus, grâce à son expérience et sa connaissance fine du monde de l'entreprise, sait tenir compte des feuilles de route des différents services : directions des ressources humaines, directions des relations sociales, responsable marque employeur, direction de la formation, services de santé au travail, CSE, ....

## Répondre aux obligations légales et/ou aux mises en conformité

- Mise à jour du document unique
  - Alerte CHSCT
  - Rédaction/audit des chartes et accords QVT
- 
- Diagnostic RPS
  - Expertise CHSCT
  - Analyse documentaire, benchmark, conseil

## Sensibiliser l'entreprise aux enjeux de bien-être et de performance

- Interventions en CODIR
  - Campagnes de sensibilisation
- 
- Conférences
  - Conférences théâtralisées, blended-learning, campagnes de communication

## Mobiliser les responsables clés sur les questions de santé psychologique au travail

- Observatoires de la Qualité de Vie au Travail
  - Formations Managers
  - Formations Infirmier·es et Médecins du Travail
  - Formations CSE
- 
- StressLab
  - Parcours en blended-learning
  - Sessions en présentiel

## Offrir des services aux salarié·es pour agir sur la QVT

- Politique de conciliation vie pro/vie perso
  - Politiques et plans de santé/sécurité
  - Prévention de l'absentéisme
- 
- La Ligne d'écoute psychologique 24/24 & 7/7
  - La Ligne de soutien social
  - L'information juridique
  - Les permanences de soutien psy & social sur site
  - Intervention de debriefing suite à événements graves

# Accompagnement du changement et de projets de transformation

Qu'elles soient géographiques, digitales ou organisationnelles, les transformations jalonnent l'histoire des entreprises et façonnent les hommes et les femmes qui les composent. Afin de pouvoir accompagner au mieux ces périodes qui peuvent affecter l'individu, fragiliser le collectif, et nuire à la performance, Stimulus vous propose un accompagnement sur-mesure, rythmé sur l'avancée de votre projet. Nous formons une équipe pluridisciplinaire, en capacité d'accompagner à la fois l'individu et le collectif.

Nous mobilisons un·e chef·fe de projet technique et la direction des opérations afin de vous offrir un accompagnement global (communication, outils digitaux, prestations sur site, prestations à distance).



*Annonce de la  
transformation*

## Préparer

- Etude d'Impact Humain (EIH)
- Formation des publics « sensibles »
- Structuration/audit de la chaîne de santé

## Accompagner

- Soutien individuel (sur site et/ou à distance)
- Coaching managérial
- Ateliers thématiques
- Groupes de parole

## Développer

- Formation des managers
- Conférences inspirantes
- Co-développement
- Ateliers résolutions de problème

## Piloter

- Déploiement et coordination des différents intervenant·es
- Mise en place d'une plateforme pour faciliter l'accès aux différentes prestations et communiquer sur le projet
- Structuration d'un plan de communication et d'une ligne éditoriale en fonction des phases de la transformation
- Reporting régulier pour adapter le dispositif aux besoins

# Gestion des situations sensibles

Les situations sensibles sont diverses et appellent des traitements spécifiques. Pour simplifier, on peut recenser 3 grandes « familles » de situations sensibles qui doivent faire l'objet d'une qualification soignée.

## Comportements inappropriés



- Enquêtes souffrance au travail
- Enquêtes pour situation présumée de harcèlement

## Collectifs dégradés



- Interventions sur-mesure

## Événements graves



- Dispositif d'accompagnement événement grave : analyse de la situation - organisation des actions avec les responsables clés de l'entreprise - déploiement des actions - retour des actions menées aux responsables - transfert de compétences...

Nous mobilisons rapidement les intervenant·es compétent·es afin de pouvoir vous accompagner dans ces contextes délicats.



NOS OUTILS

# Évaluer la santé psychologique au travail

Nous disposons d'une multiplicité d'outils de diagnostic, et les intégrons dans des méthodologies adaptées aux spécificités des problématiques et des contextes de nos clientes.

- En matière de production statistique, nous respectons deux principes fondamentaux : nous nous appuyons sur des échelles et des modèles validés scientifiquement ; et nous étudions simultanément le contexte de travail et l'état psychologique des individus, ceci afin d'établir les liens entre causes et effets.
- En matière de recueil qualitatif, nous combinons différentes modalités d'intervention (analyse documentaire, entretiens individuels, entretiens collectifs, observations, entretiens au poste de travail). Chaque modalité répond à des enjeux qui lui sont spécifiques, et présente aussi ses propres « angles morts ». La combinaison de ces modalités est définie en comité de pilotage.

## Nos évaluations

	Recueil quantitatif	Recueil qualitatif	Recueil quantitatif & qualitatif
Étude ponctuelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic RPS</li><li>• Étude QVT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic RPS</li><li>• Étude QVT</li><li>• Étude d'Impact Humain</li><li>• Expertise CHSCT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic RPS</li><li>• Étude QVT</li><li>• Étude d'Impact Humain</li><li>• Expertise CHSCT</li></ul>
Étude en continu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observatoires</li></ul>		



# Évaluer la santé psychologique au travail

## Stimulus FLASH EVAL **Une enquête pour évaluer la santé psychologique de vos collaborateur·trices en période de crise sanitaire**

*Plusieurs semaines de confinement ont bouleversé votre activité.*

*Comment vos équipes ont-elles vécu cette période ? Sont-elles toujours inquiètes ?*

*Comment envisagent-elles le temps du retour au travail "normal" ?*

*Avoir des réponses à ces questions vous permettra de préparer la reprise dans les meilleures conditions.*

### Pourquoi mener cette étude ?

Avec l'enquête **Stimulus FLASH EVAL**, vous disposerez rapidement d'indicateurs clairs et objectifs sur l'état de santé psychologique de vos salarié·es, sur leurs facteurs de risques psychosociaux et leurs facteurs de bien-être et vous identifieriez les actions à mettre en œuvre pour améliorer le bien-être dans votre entreprise.

La santé psychologique de vos collaborateur·trices vous intéresse. Montrez-le !

### Comment se présente le questionnaire ?

**Stimulus FLASH EVAL se compose d'une cinquantaine de questions**

- **9** questions permettant de calculer un score de stress - questionnaire scientifique MSP9
- **21** questions portant sur le bien-être au travail : autonomie, charge de travail, clarté des rôles, environnement physique, intérêt du travail, reconnaissance, relations interpersonnelles, sens donné au travail, sentiment d'efficacité, soutien managérial...
- **22** questions spécifiques liées à la période de crise sanitaire Covid-19
- **2** questions ouvertes facultatives : avez-vous des éléments à ajouter sur votre vécu au travail actuel ? Avez-vous des suggestions d'actions qui permettraient d'améliorer votre bien-être au travail ?



### **8 critères de segmentation**

Genre - Tranches d'âge - Vivre seul - Avoir des enfants - Conditions de travail - Statut - Responsabilités d'encadrement - Critère personnalisable (ex : société, département, service, site, ...)

# Développer les compétences

Tous nos accompagnements visent à outiller les collaborateur·trices pour renforcer leurs compétences émotionnelles et relationnelles.

Chez Stimulus, nous sommes en capacité d'adresser les 3 niveaux de l'entreprise :

## Organisation

**Programmes d'innovation managériale** : Stimulus vous accompagne dans la définition d'une ambition, d'un contenu et d'une stratégie complète de développement de votre culture et de vos pratiques saines de management. Bien menés, ces travaux vous permettront de progresser considérablement en termes de santé et d'efficacité de vos équipes, quelle que soit la taille de votre entreprise.

## Collectif

**Formation** : Notre pédagogie est tout entière construite pour faciliter l'apprentissage comportemental et la transposition de cet apprentissage dans le contexte professionnel. Nous adressons tous les publics (services de santé au travail, CSE, collaborateur·trices, managers, Codir) avec des formats variés (webinars, webateliers, conférences, ateliers, séminaires...)

Tous nos outils ont été développés pour engager l'apprenant dans son parcours de formation (e-learning, jeux de rôles, jeux de plateau, storytelling, visual novel).

## Individu

**Coaching individuel** : Nos consultant·es apportent leur expertise sous forme de coaching aux dirigeant·es et cadres pour les aider à développer les compétences comportementales, psychologiques et émotionnelles qui représentent les enjeux majeurs d'un management réussi.

Retrouvez l'ensemble de nos formations sur notre site dédié :  
**[www.stimulus-learning.com](http://www.stimulus-learning.com)**



Stimulus est agréé organisme de formation  
depuis 1998 sous le N°11753095375



# Soutenir les salarié·es

**Stimulus**  
CARE SERVICES

*"Prendre soin de ses salarié·es, c'est saisir la chance de faire réussir son entreprise"*

Stimulus Care Services est notre Programme complet d'Assistance aux Employé·es destiné à mieux concilier la vie professionnelle et la vie personnelle.

Stimulus Care Services s'articule autour de quatre services :

## → La Ligne @ d'écoute et de soutien psychologique à distance

- Un soutien psychologique grâce à une mise en relation directe avec un psychologue
- Accessible 24h/24, anonyme et en toute confidentialité via un numéro vert gratuit depuis un fixe ou un mobile
- Une équipe de 30 consultant·es-psychologues

## → Consultations psychologiques sur site

- Une permanence d'un·e psychologue dans vos locaux à la disposition de vos salarié·es
- Un recours en face en face pour résoudre des difficultés psychologiques
- Une confidentialité totale des personnes et des échanges

## → Assistance sociale

En complément du soutien psychologique, les salarié·es bénéficient d'une aide sociale sur des difficultés liées à la famille, au travail, au handicap, au logement, à la santé, au travail... Cet accompagnement peut se faire sur site et/ou par téléphone

## → Assistance juridique

L'accompagnement juridique couvre tous les domaines du juridique – hors Droit du travail : famille, consommation, banque et assurance, impôts et taxes, santé, logement, voisinage...

[www.stimulus-care-services.com](http://www.stimulus-care-services.com)

**C'est l'expérience unique d'une plate-forme multimédia disponible 7/7 24/24 à laquelle chacun·e se connecte d'où et quand il·elle souhaite.**

- Un accès sécurisé, confidentiel et gratuit pour tous les collaborateur·trices
- Une connexion possible à tout moment, en tout lieu, en direct ou sur rendez-vous, par téléphone, tchat, visio-entretien, formulaire, call back
- Des modalités d'interactions avec notre équipe adaptées à tous les publics y compris les populations en situation de handicap, les travailleur·euses distant·es, isolé·es ou à horaires décalés
- L'interlocuteur·trice de son choix parmi une équipe de psychologues clinicien·nes

## CHOISIR STIMULUS, C'EST...

Choisir une approche scientifique et rigoureuse.

S'appuyer sur une équipe solide, en capacité de se déployer rapidement sur l'ensemble du territoire national pour vos projets à géométrie variable.

S'enrichir de retours d'expériences de nos consultant·es et « challenger » vos projets avec le prisme de la santé psychologique au travail.

*Faire le pari du bien-être au  
travail comme levier de la  
performance*

# Expert·es de la santé psychologique au travail

Paris - Lyon - Aix-en-Provence - Rennes - Lille - Madrid - Milan

---

[www.stimulus-conseil.com](http://www.stimulus-conseil.com)  
[contact@stimulus-conseil.com](mailto:contact@stimulus-conseil.com)

Stimulus