

5 IDÉES REÇUES

SUR LES SERVICES DE SOUTIEN AUX SALARIÉ·ES

Stimulus Care Services est un **programme complet d'assistance aux salarié·es** destiné à mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle.

Il comprend **l'écoute et le soutien psychologique à distance et en face-à-face** auxquels peut être associé **l'accompagnement social, l'information juridique et l'accompagnement d'événements graves.**

1. Ce service ne sert à rien !

FAUX

En 2020, nos équipes de psychologues et de spécialistes du social ont reçu plus de **35.000 appels** sur des sujets variés qui touchent à la sphère professionnelle comme personnelle :

Sur le plan psychologique :

- Sentiment d'insécurité et d'angoisse lié à l'épidémie
- Difficultés de vie conjugale
- Impacts des conditions de télétravail et travail sur site
- Conciliation des vies professionnelle et personnelle
- Questionnement sur la parentalité
- ...

Sur le plan social :

- Difficultés de parents d'enfants en situation de handicap
- Violences conjugales
- Difficultés économiques et son impact sur le logement
- Surendettement
- ...

Une aide réelle pendant la crise sanitaire ?

VRAI

La pandémie a éveillé chez nous tous et toutes des inquiétudes, parfois fortes. Angoisse vis-à-vis de la maladie, difficultés à s'adapter au télétravail, peur de perdre son emploi, solitude du confinement... sont autant de sentiments qui peuvent justifier une demande d'aide psychologique ou sociale. De mars à juin 2020, nous avons ainsi reçu **18.000 appels** (téléphone, visio, tchat), soit **+ 82%** par rapport à 2019.

2. C'est long et compliqué à mettre en place

FAUX

Nos délais d'ouverture d'une ligne Stimulus Care Services sont de 48h ouvrées pour la France, sous réserve de la bonne réception des informations de paramétrage et de la validation des supports de communication que nous vous proposons.

Le dispositif Stimulus Care Services peut également être mis en place à l'international. Ce délai varie alors notamment en fonction du nombre de pays à couvrir.

3. Le téléphone, c'est impersonnel

FAUX

Au contraire, contacter nos équipes par téléphone facilite la relation.

C'est un premier pas pour toutes les personnes qui souhaitent consulter un·e psychologue ou un·e assistant·e social·e sans oser prendre rendez-vous en face-à-face. Le téléphone permet à l'appelant·e de mettre des mots sur ses difficultés sans se confronter au regard de l'autre. C'est plus discret, et donc moins stigmatisant, qu'un rendez-vous en face-à-face au sein de l'entreprise ou en ville, où l'on peut être reconnu·e.

L'accompagnement que proposent nos expert·es est personnalisé, donc adapté à chaque appelant·e et à sa situation.

Toujours pas convaincu·e ? Nos dispositifs sont également accessibles en visio, ainsi que par tchat et mail.

4. Stimulus Care Services ne permet pas le suivi du bénéficiaire

FAUX

Que ce soit pour le dispositif de soutien psychologique ou pour l'assistance sociale, l'accompagnement délivré par nos équipes est individualisé.

À la fin de chaque entretien, un identifiant est transmis à chaque appelant·e. C'est grâce à lui qu'un suivi personnalisé par le-la même professionnel·le sera assuré.

5. La confidentialité est totale

VRAI

Stimulus Care Services est un dispositif totalement confidentiel.

Les psychologues et assistant·es sociaux·ales diplômé·es de Stimulus sont soumises au code de déontologie de leur profession, assurant ainsi un cadre de **confidentialité sans faille**. Aucune donnée personnelle n'est transmise à l'entreprise.