

Stimulus renforce son activité de soutien social et recherche un-e Chargé-e d'Assistance Qualité de Vie au Travail

Qui sommes-nous ?

Human & Work est un groupe de Conseil en Management spécialisé sur **l'Humain au travail**.

Nous fédérons des cabinets experts de la transformation du travail et de sujets comme la santé psychologique au travail, l'évolution professionnelle, l'éthique et l'égalité au travail.

Nos marques [Stimulus](#) (bien-être au travail), [Nexmove](#) (outplacement) et [Equilibres](#) (égalité au travail) sont reconnues comme les acteurs de référence dans leur métier.

Pour accompagner notre croissance, nous souhaitons recruter un-e « **Chargé-e d'Assistance Qualité de Vie au Travail** ».

Votre mission :

Votre succès réside dans votre capacité à conjuguer les missions suivantes :

- Prendre en charge les appels entrants et les mails liés à des demandes d'assistance de salarié-es ou d'assuré-es,
- Orienter ces demandes vers les bons interlocuteurs dans le respect des contrats clients,
- Présenter auprès des entreprises clientes les services délivrés par le service QVT,
- Être en relation avec les services RH des entreprises clientes,
- Participer aux échanges du pôle QVT de « Stimulus Care Services » avec les autres départements de Stimulus,
- Réaliser ponctuellement la traduction de supports de communication.

Vos atouts :

De formation BAC+2, avec une expérience significative dans un poste similaire (assistance, téléconseiller, service à la personne).

À l'aise au téléphone, vous faites preuve d'un très bon relationnel et possédez une excellente élocution.

Vous disposez d'un bon sens de l'écoute et d'analyse.

Diplomate, organisé-e, réactif-ve et dynamique, vous développez un vrai sens du service.

La maîtrise de l'anglais professionnel est indispensable (oral et écrit). Une expérience d'au moins 6 mois dans un pays anglophone serait appréciée, ainsi que la pratique d'une autre langue étrangère.

Poste CDI et à temps plein, basé à Paris 9^{ème}.

Pour nous rejoindre, il suffit d'adresser votre curriculum vitae et votre lettre de motivation à l'attention de Déborah Schuster, à l'adresse bienvenue@stimulus-conseil.com