



## Les lignes d'écoute des salariés de Stimulus ont connu une hausse de 64 % en 2020

Prévention des risques | publié le : 11.03.2021 | ison



En 2020, le cabinet Stimulus a ouvert au total 248 nouvelles lignes d'écoute et de soutien psychologique à distance dans le cadre de son programme européen d'assistance aux salariés, Stimulus Care Services. Ce service, accessible gratuitement et anonymement 24h/24, a reçu près de 37.000 appels de salariés français en 2020, contre 22.500 en 2019, soit une augmentation de 64 % en un an. Le pic d'activité a été constaté en avril 2020, quelques semaines après l'entrée en vigueur du premier confinement en France, avec 5.138 appels reçus sur le mois, contre 2.059 en 2019 sur la même période, soit une augmentation de 149 %. Une progression jamais constatée auparavant, précise Stimulus. Les principales thématiques abordées en lien avec la crise sanitaire étaient le confinement (32 %), le télétravail (27 %), la peur de la maladie (22 %) et le déconfinement (19 %). De même, des craintes sur l'avenir, avec une peur de la dégradation de la situation sociale et financière du foyer, des tensions intra-familiales grandissantes pouvant mener à de l'agressivité et même à des situations de violence, ont été repérées. Une fois l'effet de surprise du premier confinement passé, les entreprises ont pu adapter leurs modes de travail pour permettre une meilleure communication. Cela se ressent, selon Stimulus, dans l'augmentation du nombre d'appels en novembre 2020, limité à 39 % par comparaison avec novembre 2019. Les autres pays européens semblent avoir connu des dynamiques similaires, puisque la ligne de Stimulus Care Services a enregistré une augmentation de 109 % des appels en Italie et de 117 % en Espagne.

