
Votre
Programme
d'Assistance
aux
Employé·es

The logo for Stimulus Care Services features a stylized white arc above the word "STIMULUS" in a white, uppercase, sans-serif font. Below "STIMULUS", the words "CARE SERVICES" are written in a smaller, white, uppercase, sans-serif font.

STIMULUS
CARE SERVICES

Sommaire

Un programme d'assistance
dédié au bien-être
de vos collaborateur·trices
p. 05

-

La plate-forme Stimulus
Care Services
p. 18

-

Pilotage
p. 21

-

L'espace entreprise & Reporting
p. 24

-

Communication
p. 27

-

Stimulus
p. 31

Prendre soin de vos salarié·es,
c'est saisir la chance de faire
réussir votre entreprise



Le «Care», c'est un engagement fort pour améliorer la qualité de vie au travail de vos collaborateur·trices en les aidant à mieux vivre les situations professionnelles et personnelles, à apaiser les tensions et les conflits au travail, à gérer les situations de crise et les événements traumatiques.

Parce qu'il renforce la fierté d'appartenance, la motivation et l'efficacité au travail, **le «Care» est une condition nécessaire à la performance individuelle et collective.**

« La qualité de vie au travail est également associée aux attentes fortes d'être pleinement reconnu dans l'entreprise et de mieux équilibrer vie professionnelle et vie personnelle ».*

*Accord National QVT du 19 juin 2013

Stimulus Care Services est un **Programme** complet d'**Assistance** aux **Employé·es** destiné à mieux concilier la vie professionnelle et la vie personnelle.

STIMULUS CARE SERVICES S'ARTICULE AUTOUR DE 4 SERVICES

- La Ligne[®], soutien psychologique à distance
- Consultations en face-à-face
- Assistance Sociale
- Information juridique

STIMULUS CARE SERVICES EST LA PREMIÈRE PLATE-FORME DE SERVICES AUX SALARIÉ·ES MULTI-CANALE.

Grâce à la plate-forme www.stimulus-care-services.com, les salarié·es ont accès aux services quand ils-elles le souhaitent et où qu'ils-elles se trouvent. Le programme est ainsi accessible à l'ensemble des collaborateur·trices qui choisissent leur mode de communication préféré pour joindre leurs interlocuteur·trices : chat, téléphone, visio-conférence...



**PRIX DE
L'INNOVATION
Préventica**
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

*www.stimulus-care-services.com a reçu
le Prix de L'innovation Préventica*

UN PROGRAMME
D'ASSISTANCE
DÉDIÉ AU BIEN-ÊTRE
DE VOS ÉQUIPES



La ligne* :
un service de soutien psychologique
par téléphone

« ÊTRE À L'ÉCOUTE DE
VOS COLLABORATEUR·TRICES,
À LEUR SERVICE AU QUOTIDIEN
ET EN PERMANENCE,
PAR TÉLÉPHONE »



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ
GRÂCE À UN **ACCOMPAGNEMENT
PAR TÉLÉPHONE**



UNE MISE EN **RELATION DIRECTE
AVEC UN·E PSYCHOLOGUE**



ACCESSIBLE **24H/24**, ANONYME ET
EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ
VIA **UN NUMÉRO VERT GRATUIT
DEPUIS UN MOBILE ET UN FIXE**

Un service dédié à l'ensemble des salarié·es de votre entreprise en réponse à
des difficultés professionnelles et/ou personnelles.

Une équipe de psychologues expérimenté·es

« UNE EXPERTISE PLURIDISCIPLINAIRE
POUR TROUVER DES SOLUTIONS
À DES SITUATIONS INDIVIDUELLES OU
COLLECTIVES SENSIBLES »

**L'ÉQUIPE DE CONSULTANT·ES-PSYCHOLOGUES
POSSÈDE UNE DOUBLE EXPERTISE CLINIQUE
ET ORGANISATIONNELLE**

Une cellule de psychologues mobilisé·es sur le service d'écoute et de soutien psychologique,

... ayant une connaissance du monde de l'entreprise et de son organisation,

... formé·es à la détection et à la prise en charge des personnes en difficulté, en souffrance psychologique, voire en risque suicidaire,

... en capacité d'orienter les salarié·es vers des structures adéquates,

... régulièrement supervisé·es.

En cas de besoin d'une orientation vers une prise en charge spécialisée, Stimulus s'appuie sur un réseau national de 1 867 **psychologues clinicien·nes agréés Stimulus** justifiant d'une ou plusieurs formations complémentaires, d'une mise à jour continue de leurs connaissances et d'une supervision de leur pratique.

Le respect de l'anonymat et de la confidentialité

« DES PSYCHOLOGUES ASTREINT·ES
AU SECRET PROFESSIONNEL.
L'IDENTITÉ DES PERSONNES RESTE
ANONYME ET LE CONTENU DES
ÉCHANGES CONFIDENTIEL »

Un **identifiant** est donné lors du 1^{er} entretien. Il permet d'assurer un suivi anonyme de chaque dossier **par le·la même psychologue** ou par différent·es expert·es.

Une plateforme téléphonique située dans les locaux de Stimulus. Cette proximité facilite les échanges de l'équipe de psychologues avec votre chef·fe de projet.

Un hébergement des données assuré par un système agréé « **hébergeur de données de santé** » par le Ministère de la santé :

- Données relatives aux entretiens enregistrées via un logiciel en ligne sur des serveurs sécurisés.
- Le pôle statistique traite et valide les données dans les rapports quantitatifs et qualitatifs.

Une protection des données qui répond aux exigences de la CNIL et une mise en conformité RGPD.



Consultations
en face-à-face

« CONSULTATIONS GRATUITES POUR LE·LA SALARIÉ·E CHEZ UN·E PSYCHOLOGUE AGRÉÉ·E STIMULUS »

ÉVALUER

Le·la psychologue de La Ligne® évalue la nécessité ou non d'orienter un·e salarié·e vers une prise en charge psychothérapeutique avec un·e expert·e en libéral, proche géographiquement de son domicile ou de son lieu de travail.

ACCOMPAGNER

Le·la psychologue de La Ligne® amène le·la salarié·e à verbaliser cette demande. Il·elle lui exposera alors les avantages à entrer dans cette démarche.

PASSER LE RELAIS

La proposition acceptée par le·la salarié·e, le·la psychologue de La Ligne® propose deux adresses de professionnel·les membres du réseau Stimulus. Selon le choix du·de la salarié·e, le·la psychologue de La Ligne® contacte le·la psychologue du réseau pour l'informer de la démarche et du contexte. Un rendez-vous est proposé dans les 5 jours ouvrés qui suivent.

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS

Une fois la série de consultations réalisée (5 consultations maximum/an), le·la psychologue envoie sa note d'honoraires à Stimulus, le·la salarié·e n'a rien à payer. S'il·elle le souhaite, le·la salarié·e continue les consultations au-delà de la 5^e à ses propres frais.



Accompagnement social

« AIDER UN·E SALARIÉ·E QUI
RENCONTRE UN PROBLÈME SOCIAL
INDIVIDUEL ET ACCOMPAGNER
L'ENTREPRISE DANS LA GESTION
D'UN DOSSIER À FORTE COMPOSANTE
SOCIALE »

CONFIDENTIALITÉ DES ÉCHANGES

Des entretiens menés dans la stricte application du code de déontologie des assistant·es sociaux·les.

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

L'aide sociale complète l'accès au service d'écoute et de soutien psychologique. Les différent·es acteur·trices du dispositif échangent régulièrement sur les dossiers et définissent le meilleur protocole d'accompagnement pour le·la salarié·e.

IMPLICATION DES ACTEUR·TRICES DE L'ENTREPRISE

L'accompagnement social mobilise de façon cohérente et bénéfique des acteur·trices de l'entreprise (direction, RH, management, IRP, CE, CHSCT) et/ou des organismes externes pouvant servir de relais dans la gestion de certaines situations individuelles (services sociaux, administrations, organismes de prévoyance, etc.).



Modalités

Entretiens téléphoniques sur rendez-vous

-

Numéro vert gratuit depuis fixe et mobile

-

De 9h à 19h, du lundi au vendredi

-

Possibilité d'être rappelé-e sur demande



Accompagnement
social

LES DOMAINES COUVERTS

BUDGET

Réorganisation du budget, recherche des aides sociales possibles, litige avec un-e tiers-ce, renégociation de créances, difficultés financières,...

FAMILLE

Soutien à la parentalité, soutien aux aidants familiaux, séparation, pensions alimentaires, décès...

HANDICAP

Reconnaissance handicap, adaptation du logement, maintien dans l'emploi : conseil et accompagnement

LOGEMENT

Difficultés dans l'accès ou le maintien dans le logement, mal logement, conseils et orientations en lien avec l'Action Logement : locatif, prêt accession et/ou travaux, Mobili-Jeune®, mobilité, CIL-PASS Assistance®...

SANTÉ

Mutuelle, prévoyance, prise en charge des frais médicaux...

TRAVAIL

Mobilité, adaptation au/du poste de travail en lien avec les partenaires internes, retour dans l'emploi après une longue absence, retraite...



Modalités

Entretiens téléphoniques sans rendez-vous

-

Numéro vert gratuit depuis fixe et mobile

-

De 9h à 19h, du lundi au vendredi

-

Possibilité d'être rappelé-e sur demande



Information
juridique

« AIDER UN·E SALARIÉ·E QUI
RENCONTRE UNE PROBLÉMATIQUE
JURIDIQUE ET LIMITER SON IMPACT
SUR LA PERFORMANCE
AU TRAVAIL »

L'accompagnement juridique se révèle un véritable atout dans une politique globale de santé au travail et particulièrement dans la prise en charge de la conciliation vie privée/vie professionnelle.

**L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE EST ASSURÉ
PAR DES PROFILS À HAUT NIVEAU D'EXPERTISE**

- Juristes de formation Bac + 5 minimum avec une 1ère expérience professionnelle en entreprise
- Spécialisés chacun dans son domaine juridique
- Couverture de tous les domaines juridiques (hors droit du travail)

LES DOMAINES COUVERTS

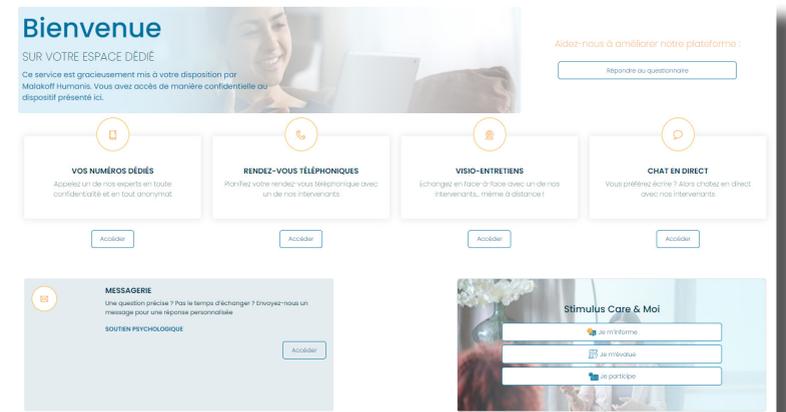
- Famille
- Consommation
- Banque et assurance
- Impôts et taxes
- Santé
- Logement
- Voisinage
- Organismes sociaux
- État civil

LE SITE INTERNET
STIMULUS
CARE SERVICES

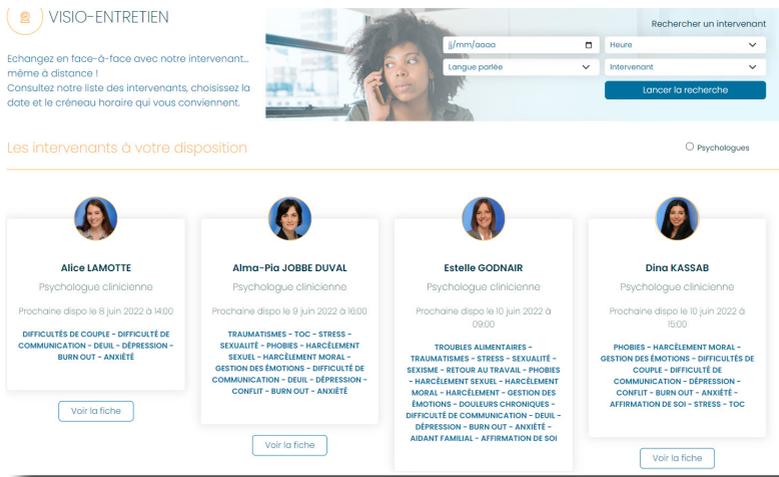
WWW.STIMULUS-CARE-SERVICES.COM

www.stimulus-care-services, c'est l'expérience unique d'une plateforme multimédia disponible 7j/7 24h/24 à laquelle chacun·e se connecte quand il·elle le veut et d'où il·elle le souhaite.

Grâce à elle, les collaborateur·trices peuvent contacter notre équipe de psychologues par **Visio-Entretien**, par **Tchat**, par **Mail** ou **programmer un rendez-vous téléphonique en ligne ou en visio avec le-la psychologue de leur choix**.



Une interface personnalisée avec le nom de l'entreprise.



Une ergonomie éprouvée, pour une grande facilité d'utilisation

NOUVEAU : l'application mobile Stimulus Care Services

Retrouvez toute les fonctionnalités de la plateforme sur smartphone, en téléchargeant l'application mobile **Stimulus Care Services** disponible sur **android** ou sur **ios**.



PILOTAGE



Un·e consultant·e-psychologue
dédié·e, à votre écoute,
à tout moment

« VOTRE CHEF·FE DE PROJET PILOTE
DE BOUT EN BOUT LA RÉUSSITE
DE VOTRE PROGRAMME »

IL·ELLE EST À VOTRE DISPOSITION À TOUT MOMENT POUR

- Élaborer et animer un plan de communication
- Alimenter la réflexion sur vos actions en matière de prévention des risques psychosociaux et de politique de qualité de vie au travail
- Traiter efficacement vos demandes en mobilisant rapidement nos équipes pour apporter de la cohérence à vos actions
- Travailler en complémentarité en développant une connaissance fine de votre organisation, de vos problématiques et de vos interlocuteur·trices-clés

Chaque année, nous vous faisons un retour quantitatif de l'utilisation du dispositif et qualitatif des facteurs de risques, sous forme de réunion bilan.

VOTRE ESPACE ENTREPRISE STIMULUS CARE SERVICES

[HTTPS://STIMULUS-CARE-SERVICES.COM/ESPACE-CLIENT/](https://stimulus-care-services.com/espace-client/)

Une plateforme facile d'utilisation

« LA PLATEFORME STIMULUS
CARE SERVICES PEUT FOURNIR À
TOUT MOMENT DES STATISTIQUES
D'UTILISATION DU SERVICE QUI
PERMETTENT D'ORIENTER LES
ACTIONS DE PRÉVENTION, DANS
LE RESPECT DE L'ANONYMAT DES
SALARIÉ·ES »

RENDEZ-VOUS SUR VOTRE ESPACE ENTREPRISE DÉDIÉ :

[HTTPS://STIMULUS-CARE-SERVICES.COM/
ESPACE-CLIENT/](https://stimulus-care-services.com/espace-client/)



1. Connexion

Pour vous connecter, **munissez-vous de votre identifiant et de votre code personnel reçus par mail.**

Vous avez égaré vos codes d'accès ? c'est très simple, contactez-nous : contact@stimulus-conseil.com

2. Statistiques

Vous y trouverez également les statistiques liées à l'utilisation du service.



EXEMPLES DE SEGMENTATION

- Sexe, âge (par tranche de 10 ans), situation maritale, nombre d'enfants à charge.
- Public : par métier, par fonction, par ancienneté, par secteur géographique.
- Situation professionnelle actuelle : en activité, arrêt de travail, accident de travail, congés, arrêt longue maladie.

« CES DONNÉES SONT
PERSONNALISABLES EN FONCTION
DES BESOINS DE L'ENTREPRISE. SI
VOUS SOUHAITEZ UN BENCHMARK,
ELLES PEUVENT ÊTRE COMPARÉES À
L'ENSEMBLE DES DONNÉES TRAITÉES
PAR STIMULUS »

EXEMPLES D'INDICATEURS

- **Accès au service** : communication interne, bouche à oreille, via service médical, assistante sociale, management, ressources humaines...
- **Motifs de consultation** : difficultés personnelles, difficultés professionnelles, curiosité, témoignage, demande pour autrui, renseignement sur le dispositif...
- **Motifs professionnels** : issus des catégories RPS du rapport Gollac.
- **Motifs personnels** : deuil, divorce, difficultés matérielles, problèmes de couple, maladie...
- **Orientations** : médecine du travail, assistant-e social-e, médecin traitant, médecin psychiatre, psychologue, urgences, management, RH, CHSCT, rappel de La Ligne...



L'animation
d'un plan
de communication

« LA COMMUNICATION EST
L'UNE DES CLÉS DE LA RÉUSSITE D'UN
PROGRAMME D'ASSISTANCE AUX
SALARIÉ·ES »

**NOUS VOUS ACCOMPAGNONS
POUR CONSTRUIRE UN PLAN DE COMMUNICATION
EN UTILISANT 3 LEVIERS D'ACTION**

- S'appuyer sur les moyens existants : actions déjà entreprises pour promouvoir la santé au travail, relais/acteur·trices clés de la prévention en interne
- Informer de l'existence et de l'utilité du programme Stimulus Care Services : communication écrite lors de la mise en place du dispositif, communication orale auprès des acteur·trices-clés, affichage, dépliants, vidéos...
- Animer régulièrement la communication autour du programme : s'assurer du maintien du niveau d'information, réactualiser annuellement la communication autour du dispositif

STIMULUS CARE SERVICES
LOGO CLIENT
0 800 XXX XXX

VOTRE PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN PERSONNALISÉ

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
INFORMATION JURIDIQUE

24H/24 & 7J/7
ANONYME & CONFIDENTIEL

APPELÉ VOUS
RÉPONSEMOS AU
0 800 XXX XXX
N° vert gratuit
Tous les jours de 8h à 20h

RENDÉZ-VOUS EN CHERCHÉ OU PRENEZ UN RENDEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT
OU EN VOUS AIDEANT VOUS
www.stimulus-care-services.com
MÉTROPOLITAIN • 33(0)3 20 12 12 12 • M05 de passage 12 20 12 12
OU EN TÉLÉPHONANT À LA RÉCEPTION DES SERVICES CARE SERVICES

Google Play App Store

Stimulus Care Le Mag' #1 - Juin 2022
- Des contenus en ligne pour vous et vos équipes -

Chères client·es,

Chez Stimulus, nous sommes fier·es d'être votre partenaire pour vous aider à prendre soin de vos salarié·es. Afin de mieux répondre à vos enjeux, nous faisons régulièrement évoluer nos services.

Dés aujourd'hui, nous vous proposons un nouveau rendez-vous mensuel pour vos salarié·es, pour vous et vos équipes RH. Vous pourrez y retrouver des contenus informatifs et pratiques, autour de quatre grandes thématiques : santé mentale, famille-vie perso, travail et bien-être, sous divers formats adaptés à tous et toutes.

Tous les contenus sont conçus pour que vous puissiez facilement les transmettre à vos salarié·es ou les intégrer dans votre intranet.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Santé mentale
Comment préserver son bien-être psychologique et relationnel avec l'intelligence émotionnelle ?
Dans ce podcast, Rose de Cherbery, consultante chez Stimulus partage quelques astuces pour comprendre nos émotions et développer notre intelligence émotionnelle dans le but de préserver notre bien-être et celui de notre entourage.
Écouter le podcast

Famille
Fin d'année scolaire et fatigue
Un article dans lequel nos psychologues proposent aux parents, cinq conseils pour les aider à aborder cette dernière partie de l'année scolaire, dans un souci de bien-être en famille.
Lire l'article

Travail
Comment réguler sa charge de travail ?
5 conseils pratiques proposés dans une fiche.

Bien-être
Préserver notre capital santé et éviter la dette sommeil !

Stimulus Care Services
C'est votre nouvelle application pour mieux prendre soin de vous, en toute simplicité !

Stimulus réserve ses services à des professionnels des entreprises et à des particuliers titulaires d'un contrat SPS.

STIMULUS CARE SERVICES
Inicié l'exploration du soutien et de l'accompagnement en ligne

Des services en un clic, pour être à votre écoute et vous aider au quotidien, en permanence et de façon anonyme.

24h/24 et 7j/7
Anonyme et confidentiel

0 801 825 003
N° vert gratuit
Tous les jours de 8h à 20h

MODALITÉS D'ACCÈS
ANONYME ET CONFIDENTIEL
- En ligne 24h/24 et 7j/7
- Par téléphone au 0 801 825 003
- Par mail à l'adresse mail : contact@stimulus.com
- Par vidéoconférence en direct (à la demande)
- Par téléphone au 0 801 825 003 (à la demande)

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- Un accompagnement personnalisé de 1 à 3 ans
- Un accompagnement personnalisé de 1 à 3 ans
- Un accompagnement personnalisé de 1 à 3 ans

INFORMATION JURIDIQUE
- Un accompagnement personnalisé de 1 à 3 ans
- Un accompagnement personnalisé de 1 à 3 ans
- Un accompagnement personnalisé de 1 à 3 ans

STIMULUS CARE SERVICES
LOGO CLIENT
0 800 XXX XXX
N° vert gratuit
Tous les jours de 8h à 20h

VOTRE PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN PERSONNALISÉ

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE
ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
INFORMATION JURIDIQUE

24H/24 & 7J/7
ANONYME & CONFIDENTIEL

APPELÉ VOUS
RÉPONSEMOS AU
0 800 XXX XXX
N° vert gratuit
Tous les jours de 8h à 20h

RENDÉZ-VOUS EN CHERCHÉ OU PRENEZ UN RENDEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT
OU EN VOUS AIDEANT VOUS
www.stimulus-care-services.com
MÉTROPOLITAIN • 33(0)3 20 12 12 12 • M05 de passage 12 20 12 12
OU EN TÉLÉPHONANT À LA RÉCEPTION DES SERVICES CARE SERVICES

Google Play App Store

Quelques exemples de supports de communication prévus dans le programme

Créé en 1989, Stimulus est le cabinet de référence en bien-être et santé psychologique au travail.

**L'ACTEUR DE RÉFÉRENCE
DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL**

Notre mission : promouvoir la santé psychologique au sein de l'entreprise, accompagner les transformations des entreprises en intégrant une vision humaine à leur stratégie, développer leur performance sociale et économique et mobiliser tous les acteur-trices de l'entreprise autour de projets de santé et de qualité de vie au travail.

**UNE OFFRE PENSÉE EN EUROPE, CONÇUE POUR LE MONDE
ET DÉLIVRÉE LOCALEMENT**

Fort-es de notre ADN européen, de nos 35 ans d'expérience et de notre approche scientifique, nous accordons une grande place à la complémentarité entre l'approche collective des organisations et l'accompagnement individuel des employé-es. Cette démarche nous permet d'être le partenaire privilégié des DRH des multinationales pour leurs projets globaux de santé mentale.

Dans le monde entier, nous sélectionnons des partenaires formés à notre approche. Nous avons tissé un réseau solide qui compte 53 partenaires couvrant 122 pays, nous permettant ainsi de déployer des projets d'envergure à l'échelle mondiale.

Nos domaines d'intervention

—
Les politiques de santé
psychologique au travail

—
Les pratiques saines de
management

—
L'accompagnement humain des
transformations

—
Les services aux salarié-es

Nos bureaux

Bureau de Paris

28, rue de Mogador
75009 Paris
Tél : 01 42 96 92 62

Bureau de Lyon

4, rue de la République
69001 Lyon
Tél : 04 72 13 44 71

Bureau d'Aix-en-Provence

Tour Hémilythe - 150, av. Georges Pompidou
13100 Aix-en-Provence
Tél : 04 42 12 55 62

Bureau de Madrid

Calle Serrano Anguita 13 – Ed. Impact Hub
28004 Madrid
Tél : +34 911 92 40 74

Bureau de Rennes

20 rue d'Isly
35000 Rennes
Tél : 01 42 96 92 62

Bureau de Lille

Palais de la Bourse - 40 place du Théâtre
59800 Lille
Tél : 06 88 34 50 72

Bureau de Milan

Via Giuseppe Prina, 15
20154 Milano
Tél : +39 02 430019195

contact@stimulus-conseil.com
www.stimulus-conseil.com

