

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 février 2023

Santé psychologique et sociale des salarié.es en 2022

Stimulus constate une augmentation de 25% de ses interventions en soutien social

- **Stimulus, cabinet de référence en matière de santé psychologique au travail et de prévention des risques psycho-sociaux, dévoile le bilan 2022 de son programme d'assistance aux employé.es, Stimulus Care Services.**
- **Le nombre d'entretiens organisés via le service d'écoute et de soutien psychologique a enregistré en 2022 un retour à la normale (22 210 entretiens réalisés sur l'année), après deux années marquées par une forte hausse du nombre de prises de contact (jusqu'à 41 000 en 2021) en raison des impacts psychologiques et sociaux de la crise sanitaire sans précédent.**
- **Le dispositif de soutien social de Stimulus Care Services a quant à lui connu une forte progression des sollicitations avec près de 9 000 interventions (+ 25% par rapport à 2021), principalement pour des situations liées au logement, à la gestion administrative et à la fragilité budgétaire.**

Un retour à la normale pour les demandes de soutien psychologique

En 2022, le service d'écoute et de soutien psychologique à distance de Stimulus Care Services, qui propose une mise en relation directe avec un.e psychologue 7j/7 et 24h/24 (par téléphone, tchat, mail, ou visio), a accompagné **plus de 8 900 bénéficiaires lors de 22 210 entretiens.**

Des chiffres qui signalent un retour à la normale après deux années marquées par les impacts psychologiques de la crise sanitaire sur les salarié.es, matérialisés par une hausse exponentielle du nombre d'entretiens : 37 000 en 2020 et 41 000 en 2021 (contre 22 500 en 2019).

« Après une hausse exceptionnelle de 82% du nombre d'entretiens sur notre ligne d'écoute entre 2019 et 2021, nous constatons un retour à la normale en 2022. Cela s'explique par deux facteurs : la fin du pic de la pandémie bien entendu, mais aussi le fait que les entreprises sont aujourd'hui davantage sensibilisées et préparées à la bonne prise en charge, en termes de prévention notamment, de la santé psychologique de leurs salarié.es », ajoute **Emmanuel Charlot, Directeur Général de Stimulus France.**

Une évolution des modalités de prise en charge de la santé psychologique au travail en post-Covid

Autre constat marquant en 2022, les modalités de contact et de suivi ont fortement évolué. Non seulement les salarié.es sont désormais moins réticent.es à faire appel à un.e psychologue, et comprennent l'importance de prendre soin de leur santé mentale dès que le besoin s'en fait sentir, mais ils sont aussi beaucoup plus décomplexés sur le sujet. Ils utilisent ainsi l'ensemble des canaux de contact à leur disposition, en particulier les rendez-vous en visio, pourtant moins anonymes : en 2022, le nombre d'entretiens organisés en visio a bondi de + 21% par rapport à 2021. Et ils sont par ailleurs en demande de suivi sur une plus longue durée.

« Depuis la crise sanitaire, les salarié.es se préoccupent davantage de leur santé psychologique et reconnaissent l'importance de l'aide apportée par un.e psychologue. Ce n'est plus un sujet tabou. Nous le constatons notamment dans le nombre d'entretiens par salarié.e : les entretiens uniques en format « one shot » sont beaucoup moins fréquents, les salarié.es préfèrent dorénavant être suivi.es dans la durée », analyse **Victoria Tchakmazian, Responsable du pôle Soutien psychologique au sein de Stimulus.**

Des situations sociales critiques dans un contexte inflationniste

Stimulus Care Services propose également aux salarié.es des entreprises clientes un accompagnement social afin de les aider à faire face aux difficultés liées à la famille, au handicap, au logement, à la santé ou au travail. **Le pôle d'accompagnement social a connu une forte augmentation de ses activités en 2022 :**

- Le nombre de salarié.es accompagné.es a enregistré une **croissance de près de 20%** ;
- Le nombre d'appels entrants **une augmentation de 27%** ;
- Le nombre d'interventions **une augmentation de 25%**.

Les équipes sont intervenues prioritairement sur des problématiques de logement (33%), d'administratif (27%) et de budget (20%), dans le but de trouver des solutions administratives et d'accompagner les salarié.es dans la gestion de leurs finances.

« À partir de mai 2022, les demandes d'accompagnement socio-économique ont explosé, notamment sur le volet budgétaire. Cela s'explique par plusieurs facteurs : tout d'abord, les systèmes d'aides subsidiaires mis en place lors de la crise sanitaire se sont arrêtés. La guerre en Ukraine et la flambée des prix de l'énergie d'abord, puis d'un certain nombre de denrées alimentaires de première nécessité ensuite, ont empiré des situations déjà critiques. Le temps passé par bénéficiaire prouve que les situations sont devenues beaucoup plus complexes à solutionner : le nombre d'appels – et donc le temps passé associé – passés par nos assistant.es sociaux.ales sur un dossier a lui aussi bondi (+ 80% d'appels passés au total) », commente **Laurence Richard-Khouchef, Responsable des pôles Social et Qualité de Vie au Travail chez Stimulus.**

Stimulus Care Services est un Programme complet d'Assistance aux Employé.es (PAE) destiné à mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle grâce à un accompagnement s'articulant autour de cinq services :

- le **soutien psychologique** à distance accessible gratuitement 7j/7 et 24h/24 par téléphone, tchat, mail ou visio depuis le site web dédié ou l'application mobile ;
- les **consultations psychologiques en face-à-face** grâce à notre réseau de plus de 2 000 psychologues libéraux ;
- l'**accompagnement social** sur les sujets de logement, de mal-endettement, d'aidant familial, de handicap, de retraite, etc ;
- l'**information juridique** afin de mieux gérer les difficultés du quotidien ;
- L'espace **ressources digitales** permettant de prendre rendez-vous avec les professionnel·les, d'accéder à des contenus inédits, à des auto-questionnaires et à des webinaires *live* pour s'informer sur sa santé et sa qualité de vie : accessible depuis la plateforme www.stimulus-care-services.com ou l'application mobile dédiée.

À propos de Stimulus

Créé en 1989 par le Dr Patrick Légeron, Stimulus est le cabinet de référence en matière de santé psychologique au travail. Forts de notre approche scientifique exclusive, notre vocation est double : prévenir les risques psychosociaux et nourrir le bien-être au travail pour servir les enjeux à la fois économiques et humains des entreprises et des organisations. Hyper-spécialiste de la santé psychologique au travail, Stimulus accompagne les entreprises sur l'ensemble des niveaux de prévention. Grâce à notre capacité d'action internationale, nous donnons aux grandes entreprises européennes et multinationales les moyens de déployer des stratégies RH et de santé au travail ambitieuses et globales, tout en prenant en compte les spécificités locales.

Site internet : <https://www.stimulus-conseil.com/>

À propos de Human & Work

Partenaire de confiance des décideurs RH, Human & Work rassemble 255 des meilleurs experts de l'Humain au travail pour apporter un conseil stratégique et opérationnel aux entreprises et organisations de toutes tailles et tous secteurs. Sa double expertise de l'organisation du travail d'une part, et de l'impact des perceptions et émotions sur l'individu et les relations interpersonnelles au travail d'autre part, en font un acteur unique sur le marché.

Grâce à son équipe pluridisciplinaire, Human & Work intervient sur l'ensemble des enjeux humains liés aux transformations, à la politique d'impact, à l'efficacité du dialogue social, à la qualité de vie au travail, au développement de l'employabilité ou encore aux sujets de gouvernance et de performance organisationnelle. Sa mission est claire : construire un monde du travail inclusif, responsable et serein. Avec des bureaux en France, en Italie, en Espagne et en Allemagne, Human & Work peut aussi s'appuyer sur son réseau de partenaires locaux dans 123 pays pour accompagner les projets RH de ses clients à l'international, depuis la conception stratégique jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle.

Site internet : <https://humanandwork.com/>

Contacts Presse - Cabinet Enderby

Sarah El Maroudi - 06 38 73 77 82 - sel@enderby.fr

Mathias Carteron - 06 68 27 83 46 - mca@enderby.fr