

**Comment détecter
et accompagner
un collaborateur
en difficulté ?**

STIMULUS



Les signaux d'alerte à repérer

Des comportements qui changent

- Repli sur soi, isolement, fuite...
- Réactions émotionnelles surdimensionnées ou absence d'émotion
- Conduites addictives
- Comportements inappropriés



Les signaux d'alerte à repérer

2 De l'usure et du désinvestissement

- Baisse de la motivation et de la productivité
- Lassitude et fatigue
- Problème de mémoire
- Frustration ou insatisfactions accrues



Les signaux d'alerte à repérer

3 Des relations qui se détériorent

- Comportements (trop) formels
- Prise de distance vis-à-vis des collègues, des clients...
- Baisse de solidarité
- Cynisme, provocation
- Conflits fréquents



Face à un collaborateur en difficulté

J'adopte la bonne posture

- Être empathique et exprimer son propre ressenti
- Écouter et s'intéresser à l'autre plus qu'au problème lui-même
- Questionner et ne pas émettre d'avis sur les réponses fournies
- Agir collectivement en sollicitant le manager, les fonctions RH, les services de santé au travail, le CSE...

Face à un collaborateur...

... en difficulté



Je réalise un entretien d'écoute



Je contacte mon RH au besoin

... en danger



J'appelle à l'aide sans hésitation :
le médecin du travail ou à défaut le 15



accompagne et forme au quotidien
les entreprises et leurs équipes
sur le champ de la prévention de la
santé mentale

www.stimulus-conseil.com

01 42 96 92 62
contact@stimulus-conseil.com