

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 28 juin 2023

### **Le cabinet de conseil Stimulus s'associe à Prev&Care pour soutenir les salariés aidants familiaux**

- **Conséquence du vieillissement de la population, le nombre d'aidants familiaux est en forte expansion : on estime aujourd'hui le nombre de proches aidants à 11 millions de personnes<sup>1</sup> en France, 61% d'entre eux exerçant une activité professionnelle. D'ici 2030, 1 actif sur 4 sera proche aidant, ce qui constitue un enjeu social et économique majeur, pour les entreprises comme pour la société dans son ensemble.**
- **Stimulus, cabinet de conseil de référence en matière de santé psychologique au travail et de prévention des risques psycho-sociaux (groupe Human & Work), noue un partenariat avec Prev&Care, entreprise spécialisée dans l'accompagnement des aidants familiaux.**
- **En intégrant Prev&Care à son Programme d'Assistance aux Employés *Stimulus Care Services*, Stimulus devient le 1<sup>er</sup> acteur à proposer à ses bénéficiaires une offre complète de soutien psychologique, social, juridique et d'aide aux aidants familiaux.**

*« Le vieillissement de la population – et avec lui l'augmentation des maladies chroniques – engendre inexorablement une hausse du nombre d'aidants familiaux. Plus de 60% d'entre eux exercent une activité professionnelle, dont plus de la moitié en tant que salariés d'une entreprise. Avec une moyenne de 10,5 heures par semaine dédiées à l'aide à un proche, cette double fonction d'aidant et de salarié peut générer chez la personne concernée du stress, de l'anxiété, de la fatigue et des troubles psychologiques qui se répercutent inévitablement sur le travail. C'est une réalité que les entreprises ne peuvent plus ignorer. Le partenariat que nous avons noué avec Prev&Care nous permet désormais d'être en mesure de proposer une offre complète de soutien aux salariés aidants sur le plan psychologique, social, logistique et administratif, et de diminuer ainsi l'impact de cette charge sur leur quotidien professionnel et personnel »,* explique **Laurence Richard-Khouchef, Responsable du pôle Accompagnement Social chez Stimulus.**

*« La mission première de Prev&Care est de démocratiser l'accompagnement des aidants au service d'un proche en manque d'autonomie, de donner aux entreprises les moyens d'accompagner leurs salariés-aidants, et de faire en sorte que le parcours de soin des aidants et des aidés ne soit plus un parcours du combattant. Pour cela, nous avons créé un nouveau métier, le Care Management. Nous sommes ravis de mettre au service des bénéficiaires de*

---

<sup>1</sup> Source : Etude OCIRP / Viavoice 2022 : « Salariés aidants, RH, RSE et dialogue social »

*Stimulus Care Services nos Care Managers, qui apporteront leur savoir-faire pour écouter, rassurer, planifier, coordonner et mettre en place des solutions adaptées pour leur permettre de retrouver de la sérénité, dans leur vie personnelle comme au travail », précise Guillaume Staub, Président de Prev&Care.*

### **Les aidants familiaux, un enjeu social et économique croissant pour les entreprises**

En France, 11 millions d'aidants<sup>2</sup> s'occupent d'un proche fragilisé par la maladie, le handicap ou la perte d'autonomie. **Plus de 50% d'entre eux sont des salariés.** Pourtant, la question des aidants familiaux est encore peu adressée par les entreprises, alors même que le coût engendré par la situation d'aidant est considérable : on estime aujourd'hui à 6 milliards d'euros par an le coût des salariés aidants pour les entreprises, soit en moyenne 1 600 euros par salarié. Cause notamment de ce manque de considération du sujet, un **déficit d'auto-reconnaissance** : plus d'un tiers des aidants n'ont jamais entendu parler de ce statut, et **seuls 26% des salariés aidants ont informé leur employeur de leur situation**<sup>3</sup>. Pourtant, selon l'observatoire OCIRP, 81% des salariés proches aidants estiment qu'un accès facilité à des aides professionnelles supplémentaires pourrait les soulager dans l'aide apportée à leur proche.

La situation d'aidant a en effet un impact non négligeable sur la santé – mentale et physique - de la personne aidante. D'après une enquête menée en 2018 par BVA et la Fondation April, 31 % des aidants affirment avoir tendance à délaissier leur propre santé en raison de leur rôle d'aidant. Les principaux problèmes de santé liés au rôle d'aidant sont le stress (38 %), le sommeil perturbé (32 %) et les douleurs physiques (30 %). Un impact qui n'est pas sans conséquence sur l'organisation même des entreprises : alors que **54% des salariés aidants se disent épuisés**, on comptabilise **en moyenne 17 jours par an d'absences supplémentaires pour les salariés aidants**<sup>4</sup>.

S'attaquer à la question des aidants en entreprise est donc un enjeu crucial du bien-être au travail. **C'est aussi un sujet d'égalité femmes-hommes : plus de la moitié (57%) des aidants sont des femmes**, et leur situation impacte de façon non négligeable la courbe de leur carrière. 40% des salariés aidants ont déjà renoncé à une opportunité professionnelle en raison de leur situation personnelle : les salariés aidants ratent des promotions, des formations, des opportunités, sont mis au placard voire, dans le pire des cas, sont contraints de quitter leur emploi.

### **Stimulus Care Services + Prev&Care : une solution tout-en-un à la disposition des DRH pour accompagner leurs salariés aidants**

Alors que la question des aidants familiaux devient prioritaire pour les DRH, qui sont 78% à estimer que le soutien aux salariés aidants familiaux est un levier de performance pour leur entreprise<sup>1</sup>, 3 enjeux clés se dessinent :

- **L'information des salariés, des DRH et des managers** : permettre aux salariés aidants de se reconnaître dans cette situation et de mieux identifier les risques pour leur propre santé ; donner des clés aux DRH et aux managers pour mieux identifier et accompagner les salariés aidants ;

---

<sup>2</sup> Source : HAS

<sup>3</sup> Source : OCIRP

<sup>4</sup> Source : Malakoff Humanis

- **L'impact économique et sociétal de l'aide** : être en mesure d'évaluer les coûts cachés de l'aide (absentéisme, désorganisation, baisse de performance) vs le coût des dispositifs de soutien et les impacts positifs induits ;
- **L'innovation sociale** : mettre en place des dispositifs adaptés aussi bien aux besoins des salariés aidants qu'au fonctionnement de l'entreprise.

C'est pour apporter une réponse à ces enjeux et accompagner les DRH dans la mise en place de programmes de promotion de la qualité de vie au travail et de sensibilisation à la situation d'aidant familial que Stimulus a souhaité nouer un partenariat avec Prev&Care.

### Comment ça marche ?

Concrètement, l'accompagnement de Prev&Care est désormais intégré au programme d'assistance aux employés *Stimulus Care Services*. Les bénéficiaires concernés pourront être orientés vers les services de Prev&Care après un premier contact avec les assistant.es sociaux.ales de Stimulus, ou prendre directement contact avec un Care Manager de Prev&Care via la plateforme ou l'application mobile *Stimulus Care Services*.

Une fois la situation et les besoins du salarié aidant évalués, ce dernier se voit attribuer un Care Manager dédié et disponible 6j/7, expert des questions sociales et familiales, qui pourra lui apporter un soutien concret dans ses démarches, mettre en place les aides financières adéquates, rechercher les prestataires nécessaires et assurer un suivi de la qualité des prestations.

Avec ce partenariat, Stimulus confirme son positionnement de pionnier de la prévention des risques psycho-sociaux au travail et devient le premier acteur à proposer une offre aussi complète de soutien psychologique, social, juridique et d'aide aux aidants à ses bénéficiaires.

**Stimulus Care Services** est un Programme complet d'Assistance aux Employé.es (PAE) destiné à mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle grâce à un accompagnement s'articulant autour de cinq services :

- Le **soutien psychologique** à distance accessible gratuitement 7j/7 et 24h/24 par téléphone, tchat, mail ou visio depuis le site web dédié ou l'application mobile ;
- Les **consultations psychologiques en face-à-face** grâce à notre réseau de plus de 2 000 psychologues libéraux ;
- L'accompagnement **social** sur les sujets de logement, de mal-endettement, de handicap, de retraite ou encore d'aide familiale ;
- L'information **juridique** afin de mieux gérer les difficultés du quotidien ;
- L'espace **ressources digitales**, qui permet de prendre rendez-vous avec les professionnel-les, d'accéder à des contenus inédits, à des auto-questionnaires et à des webinaires *live* pour s'informer sur sa santé et sa qualité de vie. Celui-ci est accessible depuis la plateforme [www.stimulus-care-services.com](http://www.stimulus-care-services.com) ou l'application mobile dédiée.

### **À propos de Stimulus**

*Créé en 1989 par le Dr Patrick Légeron, Stimulus est le cabinet de référence en matière de santé psychologique au travail. Forts de notre approche scientifique exclusive, notre vocation est double : prévenir les risques psychosociaux et nourrir le bien-être au travail pour servir les enjeux à la fois économiques et humains des entreprises et des organisations. Hyper-spécialiste de la santé psychologique au travail, Stimulus accompagne les entreprises sur l'ensemble des niveaux de prévention. Grâce à notre capacité d'action internationale, nous donnons aux grandes entreprises européennes et multinationales les moyens de déployer des stratégies RH et de santé au travail ambitieuses et globales, tout en prenant en compte les spécificités locales.*  
Site internet : <https://www.stimulus-conseil.com/>

### **À propos de Prev&care**

*Créée en 2017 par Guillaume Staub, Amaury de La Serre et Matthieu Requenna, Prev&Care est le 1er service de prévention et de care management dédié aux collaborateurs aidants familiaux. Il s'adresse aux entreprises, CE, CSE, mutuelles, organismes assuranciers et collectivités désireux d'accompagner les salariés ou adhérents aidants. Soutenu par l'assurance retraite (Caisse nationale d'assurance vieillesse), l'ARS Ile de France, le programme européen EIT Health, et l'incubateur Tech4Good #GENStartuppeuse@Essec, Prev&Care s'appuie sur un réseau de plus de 1500 prestataires, rigoureusement sélectionnés et experts de la prise en charge de la perte d'autonomie (maladie, grand âge et handicap).*  
Site web : <https://www.prevandcare.com>

### **À propos de Human & Work**

*Premier groupe de conseil européen dédié aux enjeux de l'Humain au travail, Human & Work offre aux DRH d'entreprises un conseil stratégique et opérationnel. Grâce à son équipe pluridisciplinaire, Human & Work apporte une expertise unique sur les questions de santé psychologique au travail, de diversité et inclusion, de management des carrières et de développement du leadership.*  
*Nos 255 collaborateurs accompagnent plus de 1 000 entreprises et 8 millions de salariés en France, en Allemagne, en Italie et en Espagne.*  
*Notre mission est claire : construire, ensemble, un monde du travail inclusif, responsable et serein.*  
Site internet : <https://humanandwork.com/>

### **Contacts Presse Human & Work - Cabinet Enderby**

Mathias Carteron – 06 68 27 83 46 - [mca@enderby.fr](mailto:mca@enderby.fr)  
Sarah El Maroudi – 06 38 73 77 82 – [sel@enderby.fr](mailto:sel@enderby.fr)