



**SANTÉ AU TRAVAIL :
COMMENT AGIR EN
TANT QUE MANAGER ?**

STIMULUS

Définition

La santé au travail résulte d'un équilibre entre l'exposition aux contraintes de travail et la disponibilité des ressources.

L'exposition à des facteurs de protection aide à la préserver, alors que l'exposition aux facteurs de risque contribue à la dégrader.



Les 6 grandes familles de risques psychosociaux

En tant que manager pour prévenir les RPS, vous pouvez donc agir sur chacune des 6 grandes familles de risques psychosociaux* :



**Exigences
du travail**



**Exigences
émotionnelles**



Autonomie



Rapports sociaux



**Conflits
de valeurs**



**Insécurité
socio-économique**



**CONCRÈTEMENT,
QUE PEUT-ON FAIRE
EN TANT QUE
MANAGER ?**

#1 - Agir sur le facteur de risque EXIGENCES DU TRAVAIL

**Cadrer l'organisation du travail et
garantir la disponibilité de ressources**



- Aider à **prioriser**
- Identifier les **points critiques**
- **Donner du sens** aux arbitrages
- **Valoriser** et développer les bonnes pratiques

#2 - Agir sur le facteur de risque

AUTONOMIE

Développer l'implication de son équipe



- Permettre à chacun de participer aux **réflexions** sur l'organisation et les conditions de travail au sein de l'équipe ainsi qu'aux processus de décisions
- Encourager et **valoriser la prise d'initiative**, tout en rappelant sa disponibilité en cas de besoin.

#3 - Agir sur le facteur de risque

CONFLITS DE VALEURS

Echanger avec vos collaborateurs sur ce qui fait sens pour eux



- ➔ **Identifier ce qui compte le plus pour chacun,** en particulier leurs critères d'un travail bien fait.
- ➔ **Questionner ses enjeux et besoins,** et évaluer la correspondance entre ceux de l'activité et de l'organisation.

#4 - Agir sur le facteur de risque EXIGENCES ÉMOTIONNELLES

Mettre en place des rituels d'échange avec les collaborateurs pour :



- ➔ **Partager des ressentis et débriefer “à chaud”** suite à des événements ayant généré des émotions fortes
- ➔ **Développer les compétences émotionnelles et relationnelles** et ainsi mieux se préserver

#5 - Agir sur le facteur de risque

RAPPORTS SOCIAUX

Animer le collectif pour entretenir la qualité des liens au sein de l'équipe



- ➔ **Identifier et traiter les situations de désaccords** (ou s'assurer qu'elles sont traitées) afin de désamorcer les tensions avant qu'elles n'évoluent en conflit
- ➔ **Dédier spécifiquement du temps aux moments informels** : déjeuner d'équipe, pause café, entretien "comment ça va ?"...

#6 - Agir sur le facteur de risque INSÉCURITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE

**Ajuster sa façon de communiquer
en période d'incertitude**

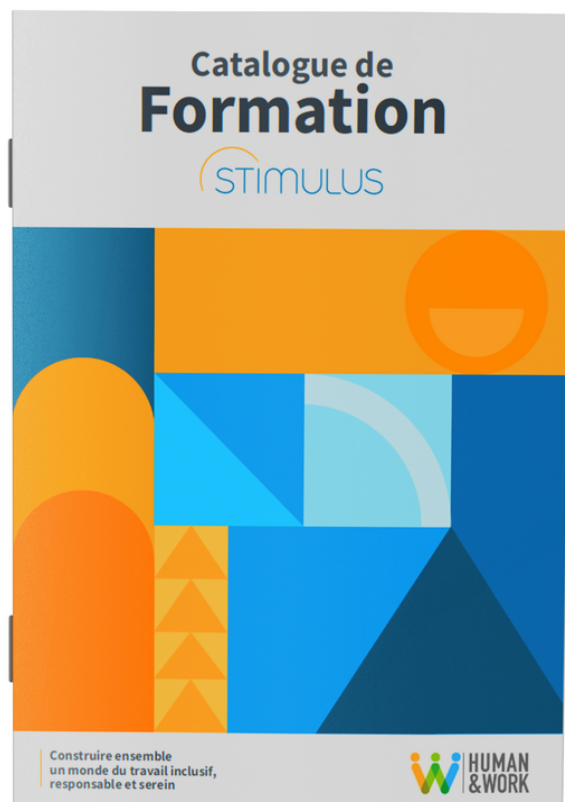


- ➔ **Organiser la communication** : planifier et aborder les sujets qui correspondent aux préoccupations de votre équipe
- ➔ **Donner des repères à plus courte échéance**, permettant aux collaborateurs de se projeter

**ET VOUS, QUELS SONT
LES FACTEURS DE RISQUES
AUXQUELS VOUS ÊTES
LE PLUS ATTENTIF ?**

**Retrouvez plus de bonnes pratiques
au travers de notre formation**

***Les risques psychosociaux,
de quoi parle-t-on ?***



**Et plus encore dans notre
catalogue Formation**



*Certification Qualité délivrée
au titre de la catégorie :
Actions de Formation.*

STIMULUS





www.stimulus-conseil.com

01 42 96 92 62

contact@stimulus-conseil.com