



POLITIQUE QUALITE

NOTRE ENGAGEMENT

Stimulus est le cabinet de conseil de référence en matière de bien-être et santé au travail. A ce titre, l'ensemble de ses équipes est mobilisé au quotidien pour délivrer des prestations de qualité à ses clients et ses bénéficiaires, tant en matière de savoir-faire que de savoir-être.

C'est pourquoi Stimulus place son attention et ses efforts sur le développement de « l'expérience client » et de « l'expérience bénéficiaire ». Il s'assure de leur satisfaction à chaque échange en garantissant l'efficacité de ses services dans le but de nouer une relation de confiance et un partenariat durable.

Afin d'atteindre cet objectif, Stimulus s'engage dans une démarche d'amélioration continue pour l'ensemble des services qui le compose.

Soucieux de garantir une qualité de service de haut niveau et mesurée objectivement, Stimulus a par ailleurs acquis des certifications pour les trois facettes de son activité que sont l'accompagnement individuel, la formation et l'accompagnement des organisations.

Afin de prouver sa capacité à accompagner efficacement les salariés ou agents de ses clients, Stimulus a fait certifier **ISO 9001** l'ensemble de ses services d'accompagnement individuel, à savoir le service d'accompagnement psychologique, le service d'assistance sociale, le service qualité de vie au travail, le service d'information juridique, et la permanence sur site. Cette norme constitue la référence constante pour l'amélioration de son système Qualité. Cette démarche est intrinsèquement liée au développement de nos services certifiés depuis plus de 15 ans, et vise à faire reconnaître le professionnalisme des collaborateurs qui les composent.

En tant qu'**Organisme de Formation**, Stimulus a procédé à la mise en conformité de ses services avec les exigences du référentiel **Qualiopi**. Issue de la loi « Avenir Professionnel », la certification Qualiopi est une nouvelle opportunité pour le cabinet d'élargir son système de management de la Qualité, avec la reconnaissance de l'efficacité de ses processus.

Pour atteindre ces objectifs le cabinet s'assure :

- De la qualité des profils de ses intervenants
- De la fiabilité de ses processus, et de ses méthodes de travail
- De la fiabilité de ses outils et de son système d'information

Enfin, son activité d'**accompagnement des organisations** a aussi été examinée en détail avant de recevoir la **certification de son activité d'experts auprès du Comité Social et Economique**. Cette certification est rendue obligatoire pour les organismes experts auxquels le Comité Social et

www.stimulus-conseil.com

28 rue de Mogador, 75009 Paris

Tél : 01 42 96 92 62

Mail : contact@stimulus-conseil.com

SAS au capital de 108 600€

Numéro SIRET 349 428 995 00055

Economique peut recourir en application de l'article L. 2315-94 du code du travail afin d'éclairer ses membres, en leur apportant une information claire, précise et impartiale, en établissant un diagnostic et en présentant des propositions d'actions.

Stimulus s'engage à respecter l'ensemble des exigences légales, et à conduire ses expertises avec déontologie, notamment en matière de confidentialité, et en toute indépendance vis-à-vis des parties intéressées.

Les collaborateurs sont parties prenantes de l'ensemble de ces démarches et veillent à l'efficacité de leurs méthodes de travail.

Le souci apporté au contrôle et à l'amélioration de la qualité se traduit notamment par l'envoi de questionnaires après chaque prestation. Les résultats sont analysés et font l'objet de plan d'actions le cas échéant.

Cette démarche est également soutenue par la Direction qui s'engage à développer les compétences des collaborateurs Stimulus par des programmes de formation adaptés afin de garantir la compétitivité de l'entreprise pour les années à venir.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Amour', written in a cursive style.

www.stimulus-conseil.com

28 rue de Mogador, 75009 Paris
Tél : 01 42 96 92 62
Mail : contact@stimulus-conseil.com

SAS au capital de 108 600€
Numéro SIRET 349 428 995 00055